

公表： 2021年 1月 18日 現在

保護者等数(児童数)： 23名

事業所名： 児童発達支援 ナチュレなごみ

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	92%	8%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門的なことに対する対応は適切ですか	92%	8%	0%	0%	1対1で関わってもらっているのがありがたい。	お子様1人に対して、支援員が1人対応させて頂くことを心掛けています
	3	事業所の設備等(トイレ等)は、お子様が過ごしやすいように配慮されていますか	77%	8%	8%	8%		
適切な支援の提供	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	92%	0%	0%	8%	部屋が仕切られているので、集中でき話が聞ける環境だと思ふ。	活動に合わせて、スペースを広くとれるように工夫しています
	5	お子様と保護者様のニーズが反映され、各々の状態が十分把握、分析された支援計画が作成されていますか	100%	0%	0%	0%	相談の元、作られているので良い。	定期的に保護者様と面談を行い、子どもと保護者のニーズを考慮して、個別支援計画を作成しています
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	100%	0%	0%	0%		
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	92%	8%	0%	0%		
保護者への説明等 1	8	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか	100%	0%	0%	0%		
	9	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	92%	8%	0%	0%		
	10	定期的に、保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	77%	23%	0%	0%	育児に関する困ることを教えてくれたら嬉しい。時間がないので相談まではできていないが、面談の際に話しているので良い。	保護者様からの相談にはできる限り対応しております
	11	お子様や保護者様からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	77%	8%	0%	15%		

保護者への説明等2	12	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	92%	8%	0%	0%		
	13	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が発信されていますか	100%	0%	0%	0%		
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	85%	0%	0%	15%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知されていますか	69%	8%	0%	23%		契約時にマニュアルをお渡し説明させて頂いております
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行われていますか	54%	8%	0%	38%		6か月に1回は避難に関するお話や避難訓練を実施しています
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしていますか	92%	8%	0%	0%	いつも通所が楽しみで、終わりが寂しいようです。	ありがとうございます。毎回、内容を変えお子様が無理なく楽しく参加できる療育を心掛けております
	18	事業所の支援に満足していますか	92%	8%	0%	0%	いろんな活動内容を実行してくれてありがたい。	お子様の状況や季節感を取り入れ、固定化しない活動を工夫しております

*その他、何かあれば下記にご記入ください。

*子どもの得意なこと、苦手なことをしっかり見て、それに合わせて視野が広がる活動をしてくれて嬉しい。

子どもも毎回楽しみにしている。

*いつも心こもった療育をしてくれて嬉しい。子どもが思い通りにならない時、とても大変だと思うが、子どもの心が穏やかに過ごせるように、保護者自身も努力するように努めるようになった。

ご協力ありがとうございました。

ナチュレなごみ